

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	8	1	(意見)・もう少し広いスペースがあればいいと思います。 (対応)・活動のスペースについては、今後の検討課題であると認識しております。現時点ではワンフロアの限られたスペースの中で有効な活用をしております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	0	(対応)・適切な人員配置をしております。また、子供たちの療育の面において、保育士を多く配置したうえで支援を充実させております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7	2	(意見)・冬場の玄関先は、凍結で滑りやすいようなので、転ばないようにしてもらいたい。 (対応)・融雪剤を散布するようにしたいと考えています。また、段差に弱い利用者については、職員が付き添い支援を行なっています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1	0	(対応)・個別支援計画の期日に基づき、モニタリングおよびアセスメントを実施し、個別支援計画作成会議を経て、作成をしております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	2	0	(意見)・散歩やエアロバイク等、体力作りを企画して下さってありがとうございます。 (対応)・週ごとの大まかな活動をもとに、季節行事などを組み入れています。また、子供たちの要望も聞き入れながら、固定化しないように配慮しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	5	(意見)・特に希望はしません。・必要だと思わないので、現状のままでいいです。 (対応)・交流につきましては、コロナ禍の現状ですので、なるべく接触する機会がないようにしています。そういう機会があれば、積極的に検討したいところですが、しばらくはこのままの状態になると考えています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2	0	(対応)・契約時に説明を行っております。変更が生じた場合は、すぐにお知らせするように対応しています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	1	(対応)・事業所での活動の様子は、連絡帳にて、ご家族とのやり取りをしています。重要な案件や個別の問題がある場合は、送迎の送り迎え時の申し送りや電話連絡をしてお互いに分かりやすい体制作りをしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	1	(対応)・個別支援計画の見直しに伴う、モニタリングでの面談や、突発的に生じた問題については、都度連絡をとりながら面談にて対応する場合もあります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	8	(意見)・コロナ禍なので、今は無くてもいいです。保護者会があってもいいのかなと思います。特に希望ははしません。 (対応)・保護者会については、必要性およびご家族の考えや負担など、総合的に検討していくことになると思いますが、今のところ保護者会の立ち上げは考えてはおりません。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	5	1 記入なし 1	(意見)・子供から苦情が特にないので、分かりません。 (対応)・苦情については、「ご意見箱」を設置し、法人の第三者委員、相談機関を重要事項説明書に明記しています。苦情がある場合は迅速に対応できる体制は整備しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	1	(対応)・個々の利用児に応じた意思伝達の仕方を心がけています。(声掛け・視覚的支援)保護者の方へも連絡帳、お便り、電話などケースに応じて伝達の仕方を配慮しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	20	2	0	(対応)・法人本部にて、ホームページの作成や更新を行なっています。また事業所でも「大げやきだより」を月に1回発行して、ご家族に活動風景をお知らせしています。今後も充実した内容になるように努めて参ります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	1	0	(対応)・個人情報に関しては、社外持ち出し厳禁、重要ファイルは鍵をかけて書庫に保管するなどの対応をしております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3	0	(対応)・マニュアルは事業所内にファイリングしており、職員には周知しています。保護者の方には、要望があれば、いつでも閲覧できるようにしています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3	0	(意見)・利用が月・土曜日なので、避難訓練が行われているのか分かりません。 (対応)・避難訓練は2か月に1回は火災・地震・防犯などの訓練を行っており、必要に応じて消防署の方や警察署の方に協力を依頼しています。訓練した際は、連絡帳に記載させて頂いております。また、山形市の防災センターなどの外部の機関も活用しています。事業所ではAEDを設置しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	記入なし 1	(意見)・社会見学など社会に必要なことを経験させてくださるのが、子供はうれしいようです。・利用日数を増やしてほしい。 (対応)・子供たちが楽しいと思えるような活動を今後も企画し、魅力ある事業所作りをしていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	0	記入なし 1	(意見)・いつも終了ぎりぎりまで預かって頂きありがとうございます。・大げやきに行く日は朝から楽しみにしています。・いろいろな遊びや個々に合わせた指導に感謝しております。・子供の発達の状況や課題をご理解頂き、活動を見守って頂き、感謝しています。・コロナ禍で学校が休校になった時に、受け入れをしてくれてありがたく思っております。 (対応)・保護者の方の要望に、可能な限り対応できるよう、業務改善も図りながらより良い事業所運営に努めて参ります。

22/22 回収率 100%

令和3年2月実施