

保護者等向け 令和元年度放課後等ディサービス評価表（公表）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	14	7	0	(意見)・少し狭いように感じます。体を動かしたい子。静かに遊びたい子など部屋が区切られていると安全かなと思います。 ・少し狭いようですが、外出などもあり気分転換になりそうです。 ・パーティションで工夫していただいています。クールダウン等、別室があるとより安心です。 (対応)・ワンフロアのため、必要に応じてパーティションの使用や、送迎車の利用等、工夫して対応していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0	(対応)・配置数は適切です。今後も支援上必要な人員配置を維持し、安心・安全なサービス提供に努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6	1	(対応)・一部(畳スペース)段差がありますが、職員が手を添え危険のないよう支援しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	20	0	記入なし：1	(対応)・アセスメントによりニーズや課題を整理し、個別支援計画作成会議を経て、適切に作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	(対応)・週ごとの目標を設定、季節の行事や伝統行事、個別や集団活動の適宜組み入れ、また、子どもたちの希望も加味し、固定化しないように考慮しながら設定しています。個々の児童の課題や発達段階に応じて、同じ活動でも内容やかかわり方を工夫しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	10	(意見)・活動内容が充実しているので、あえて交流しなくても良いと思います。特に必要ないと思っている。 ・求めていません。 (対応)・保護者の方のご意向をもとに検討していきます。公園や図書館など公共施設の活用は今後も取り入れていきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	(対応)・契約時にご説明させていただいています。運営規程・重要事項説明書等に変更がある場合には、随時行っています。質問には常時対応していきます。より分かりやすい説明を心がけていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2	0	(対応)・送迎時の申し送りや連絡帳、電話の活用などにより、さらに共通理解を図るように努めてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	0	(対応)・計画見直し時期の面談のほか、随時行っています。ご要望があれば、真摯に対応いたします。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	11	(意見)・保護者はそれぞれ自分のニーズに合った交流をしていると思うので特に必要性を感じません。 (対応)・保護者の方のご意見、ご負担を考慮し、現在は組織化していません。今年度中に保護者の方も参加していただけるような活動を企画検討中です。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3	記入なし：1	(対応)・重要事項説明書に当事業所の窓口のほか、法人の第三者委員、相談機関について記載しています。事業所内に「ご意見箱」を設置しておりますので、どうぞご活用ください。苦情があった場合は迅速に対応できるように体制を整備しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	(対応)・個々に応じ、わかりやすい伝達方法(声掛け、視覚支援など)に心掛けています。さらに確実な疎通、情報伝達に向け検討いたします。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	18	2	1	(意見)・カラーの写真が沢山の「大げやきだより」毎回楽しみます。 (対応)・今後も「大げやきだより」を毎月1回、発行していきます。より充実した内容になるよう努めてまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	1	記入なし：1	(対応)・内部研修も行い、周知徹底しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	3	(対応)・マニュアルはファイリングしてあり、職員に周知しています。保護者の方には、事業所内にマニュアルのファイルを設置し閲覧できるようにしていますが、より周知を図れるよう検討いたします
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	4	1	(対応)・ほぼ月1回、様々な想定、方法で行っています。AEDを設置しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	(意見)・子どもが利用をととても楽しみにしています。 (対応)・今後も「楽しい」と感じていただけるよう努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	(意見)・個々に応じた対応、一人一人へのきめ細やかな配慮をして頂きありがとうございます。 (対応)・保護者の方の要望にできるだけ対応できるよう、今後も業務改善に努めてまいります。

21/21 回収率 100%

令和2年1月実施