

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見と対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	6	1	(意見)・活動スペースが少し手狭な感じがします。もう少し広いとゆったりと安全に過ごせるかと思えます。 ・狭く感じますが、活動内容はとても充実していると思えます。 (対応)スペースについては、移転も含めて、今後の検討課題です。現時点では、限られたスペースを有効に活用しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	(意見)・子どもの気持ちを汲み取りながら温かい支援をしていただいております。 (対応)適切な人員配置をしております。外内部の研修などにより、専門性を高め、支援力向上に努めてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	8	無記入 1	(対応)賃借のため、バリアフリー対応は現在のところ、難しいところがあります。段差については、必要に応じて、職員が付き添い支援を行なっています。ご指摘を受けた玄関先の凍結については、融雪剤を散布しての対応を継続しております。
切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	(対応)個別支援計画のプロセス、期日に基づき、モニタリングおよびアセスメントを実施し、個別支援計画作成会議を経て、作成をしております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	(意見)・子どもの好みそうな活動がバリエーティブで豊かです。他ではできない遊びができて子どもも喜んでます。 (対応)該当月に関連する季節、伝統行事、記念日などを軸に、世の中の動向にも目を向け、子どもたちの要望を取り入れつつ、週ごとに目的を持った活動を計画し、プログラムの企画を行っております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10	5 無記入 1	(意見)・コロナ禍で難しいこともありますが、特に必要性を感じていません。・特に必要はないと思っているので、現状のままでいいと思います。・本人が望んだらいいです。 (対応)令和4年度もコロナ禍ということもあり、外部との交流は行っておりません。保護者の方の意見も必要性を感じてないという声が多いのが現状です。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	(対応)・利用者負担については、契約時やモニタリング時および重要事項説明書などで説明を行っております。 支援の内容については、必要に応じてモニタリングや直接お話すなどの対応をしています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	0	(意見)親の悩みや願いを共有して見守ってくださるので、安心感があります。 (対応)半年に1回のモニタリングで家庭での状況をお聞きしたり、事業所での様子をお伝えしています。日々の連絡帳でのやり取りや、重要な案件については、直接、または電話連絡を行なうようにしています。さらに共通理解を図れるように努めてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	0	(対応)個別支援計画の見直しに伴う、モニタリングでの面談において、利用者の状況やご意向を把握し、話し合うことを心がけ

						ております。緊急性のある問題は、すぐに保護者の方と連絡をとり、対応するようにしています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	9	(意見)特に必要性を感じません。 (対応)保護者会については、ほとんどのご家族様が必要性を感じていないのが現状です。事業所としても、今のところは保護者会の立ち上げは考えてはおりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2	無記入 1	(意見)親身になってくださるので相談しやすい。親の気持ちに寄り添ってもらえました。 (対応)苦情については、「ご意見箱」を設置し、法人の第三者委員、相談機関を重要事項説明書に明記しています。苦情がある場合は迅速に対応できる体制を整備しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	(対応)個々の利用児に応じて、声掛けやより分かりやすい視覚的な支援をするなど、意思伝達、疎通の仕方を心がけています。保護者の方へもご要望に応じて、連絡帳、お便り、電話など伝達の仕方に配慮しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	18	2	0	(意見)毎月の「大げやきだより」をととても楽しみにしています。(他の事業所には会報がありません) (対応)法人本部にて、ホームページの作成や更新を行ない、年に1回の広報誌を市民の皆様にご配布しています。また事業所でも「大げやきだより」を月に1回発行し、ご家族に活動状況をお知らせしています。今後も充実した内容になるように努めて参ります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	2	0	(対応)個人情報に関しては、社外持ち出し厳禁、重要ファイルは鍵をかけて書庫に保管するなどの対応をしております。また、職員への周知徹底を図っています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1	1	(対応)マニュアルは事業所内にファイリングしており、職員に周知しています。保護者の方には、要望があれば、いつでも閲覧できるようにしています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3	0	(意見)災害だけでなく、防犯や人権についてなど幅広く学んでいる。 (対応)避難訓練は、自己訓練と消防署員立ち合いの訓練を年に2回実施し、他に地震、不審者対策、インターネットの使用についてなど、子どもたちに関係の深い分野で行っております。必要に応じて消防署や警察署の方に協力を依頼しています。また、避難の経路確保、定期点検を行っています。訓練した際は、連絡帳に記載させて頂いております。事業所ではAEDを設置しておりますが、今年度もコロナの影響でAEDの訓練は実施しておりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	(意見)・毎回楽しみにして通っています。子どもが通所を楽しみにしている事がとても嬉しいです。・本人が行きたがるという事で安心して通っています。・いつも楽しく通わせてもらっています。いろいろなイベントや楽しみを提供して下さり感謝です。 (対応)子どもたちが「楽しい!明日も来たい!」と思えるような活動を今後も企画し、魅力ある事業所作りに努めたいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	(意見)・どの職員もとても優しく親身になって寄り添っていただき安心して利用させていただいています。コロナ禍なので難しいかもしれませんが駅から電車に乗った

					<p>り、バスに乗ったり社会体験も検討していただけたら嬉しいです。・土曜日利用の復活を希望します。土曜日でも利用できると助かります。生活リズムが崩れてしまいなかなか戻せず困っています。それ以外はとても助かっています。毎日とても楽しみにしています。・長期休みの時も送迎できませんか？・日頃より楽しく通所利用、ご支援下さり感謝申し上げます。・活動している部屋やトイレの匂いを気にしていました。こまめに換気をお願いしたいです。</p> <p>(対応)保護者の方の要望に、可能な限り対応できるよう、業務改善も図りながらより良い事業所運営に努めて参ります。</p>
--	--	--	--	--	---

20/21(世帯)回収率 95%

令和5年2月実施